



POSKYTOVÁNÍ SPIRITUÁLNÍ PÉČE

Spirituální péči nabízíme bezplatně všem pacientům, jejich rodinným příslušníkům a zaměstnancům Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s



Co je kaplanská služba?

Na jednotlivých odděleních jindřichohradecké nemocnice je poskytována tzv. kaplanská služba. Výraz nemocniční kaplan je mezinárodní označení osoby, která vykonává nadkonfesijní klinickou pastorační péči. Doprovází nemocné a jim blízké v obtížných situacích nemoci, pomáhá jim mobilizovat síly a bojovat s nemocí. Jeho úlohou, podle etického kodexu, je chránit důstojnost každé osoby, připomínat spirituální a existenciální rozměr utrpení, nemoci a smrti a také uzdravující, usmiřující a pomáhající sílu naděje a důvěry.

Kaplanská služba je poskytována věřícím i nevěřícím, tj. nabízí možnost "mít u sebe někoho, kdo se o mne zajímá, kdo mi naslouchá", nebo rozhovor, který reaguje na smutek, obavy, strach, zoufalství, deprese apod.

Co je pracovní náplň kaplana?

Nemocniční kaplan je součástí multidisciplinárního týmu nemocnice, je součástí nemocnice a pečuje o klienty konkrétních oddělení, jejich příbuzné, i o personál nemocnice. Stará se nejen o duchovní potřeby pacientů/klientů - věřících i nevěřících, může pomoci při jejich obavách, těžkostech, krizích, nejistotách spojených s nemocí či těžkou životní situací. Nemocniční kaplan v sobě zahrnuje základní dovednosti duchovního, psychologa a sociálního pracovníka "v terénu", aniž by ovšem zasahoval do kompetencí farářů, psychologů nebo psychiatrů.

Nemocniční kaplan umí řešit běžné problémy pacientů v nemocnicích, které nespádají do medicínské oblasti, a v případě nutnosti umí rozeznat krizový stav a zařídit kontakt s odborníkem.

Nemocniční kaplan je k dispozici všem pacientům, a to především hospitalizovaným.

Jeho služeb mohou však využít i ambulantní nemocní, je přítomen i pro příbuzné a známé nemocných, kteří jsou léčeni v nemocnici nebo na denních stacionářích polikliniky.

Jeho pomoc může vyhledat i zdravotnický personál.

Každý nemocný je člověkem, který je schopen v průběhu nemoci (včetně jejích konečných fází) vnitřně růst a něco dokázat, dostane-li se mu od ostatních lidí přijetí, pomoci a podpory. Přispívat k tomuto vnitřnímu růstu je další službou, kterou kaplan nabízí. Ve chvílích, kdy je zjištěna vážná nemoc nebo kdy se vážná nemoc znovu vrací či zhoršuje, je úkolem kaplana pomáhat hledat naději prostřednictvím osobní orientace nemocného - filosofie, umění, náboženství.

Kaplan nemocného akceptuje v jeho současném stavu, a to jak fyzických obtíží a psychosociálních problémů, tak v jeho emočních těžkostech a hledání orientace v souvislosti se smyslem toho, co nemocný prožívá. Jeho působení přispívá především ke snížení úzkosti a tím ke zlepšení kvality života nemocného a jeho blízkých. Je přítomen i pro ty, kdo v nemocnici ztratili svého blízkého v důsledku nemoci nebo úrazu.

Nemocniční kaplan je tím, kdo podpírá ty, kteří prožívají úzkost, působí jako prostředkující nebo smířčí osoba v konfliktních situacích. Podle přání zajistí pro zájemce naplnění jejich duchovních potřeb, nebo zprostředkuje kontakt s duchovním jejich vlastní církve.

Nemocniční kaplani, stejně jako zdravotničtí profesionálové, zachovávají mlčenlivost o důvěrně sdělených skutečnostech, jsou vázáni etickým kodexem a jejich práce podléhá mezinárodním evropským standardům.

Komu nabízíme nemocniční spirituální péči?

Pacientům, kteří v průběhu hospitalizace trpí osamělostí, smutkem nebo strachem.
Pacientům, kteří v souvislosti s nemocí řeší naléhavé vztahové nebo existenciální otázky.
Pacientům, kteří nespolupracují s okolím a je potřeba v nich posílit pocit důvěry a naděje.
Pacientům, u kterých zcela schází anebo vlivem nemoci selhává smysl jejich života.
Pacientům, kteří si potřebují popovídat nebo uvítají jen přítomnost druhého člověka.
Příbuzným, kteří sami psychicky špatně nesou nemoc či odloučení blízké osoby.
Příbuzným, kteří těžko hledají slova při komunikaci s nemocným členem rodiny.
Příbuzným, kteří potřebují povzbudit při provázení nemocné či umírající blízké osoby.
Příbuzným, kteří zažívají emoční chaos vyvolaný ztrátou blízké osoby.
Příbuzným, kteří se potřebují přeladit, spočinout či načerpat novou sílu.
Personálu, který se cítí vyčerpaný, podrážděný či sklíčený.
Personálu, který postrádá pocit bezpečí a spokojenosti při práci v týmu na pracovišti.
Personálu, na něž doléhají osobní či rodinné starosti, které komplikují pracovní výkon.
Personálu, který neodkladně potřebuje z různých důvodů podporu od druhého člověka.

Kdo poskytuje spirituální péči v Nemocnici Jindřichův Hradec, a.s.?

V současné době zde pracuje jeden nemocniční kaplan.

Při své práci je vázán mlčenlivostí a etickým kodexem nemocničních duchovních, který je součástí dohody ERC a ČBK z roku 2006.

Informace o poskytovateli kaplanské péče v Nemocnici Jindřichův Hradec, a.s.:

Mgr. Benjamin Kraus:

- je edukovaným duchovním, proškoleným manželským a rodinným radcem, spolupracovníkem humanitární organizace ADRA
- ženatý, tři vdané dcery, jedna vnučka.

Vzdělání: Teologická fakulta Karlovy University, manželské a rodinné poradenství

Kde hledat tuto službu?

Kancelář: Pavilon C, přízemí

Telefon: 737 314 457, e-mail: bkraus@seznam.cz

