

Provoz

Urgentní příjem poskytuje nepřetržitou péči 24 hodin denně. Součástí je také lékařská pohotovostní služba, která v pracovní dny funguje od 18-21 hodin a o víkendech a svátcích od 9-18hodin.

1. Pacienti přivezeni ZZS jsou vždy přednostně ošetřeni a po ohlášení dispečinkem záchranné služby mají po příjezdu do areálu nemocnice volný vstup do haly s expektačními lůžky. Zde je pacient převzat personálem UP a uložen na jedno z expektačních lůžek. Po vyšetření lékařem UP je rozvržen další terapeutický/diagnostický postup a dle výsledku doporučena ambulantní terapie či hospitalizace, vše s přispěním potřebných konsiliárních lékařů /ortopedie, chirurgie, neurologie, interna/.

2. Pacienti přicházející s akutním problémem po vlastní ose jsou dle možností a provozu UP vyšetřeni lékařem UP a dle závažnosti stavu ošetřeni s doporučením další terapie cestou praktického lékaře nebo při vážných zdravotních potížích vyšetřeni s vystavením potřebné medikace nebo při akutním život ohrožujícím stavu uloženi na expektační lůžko urgentního příjmu a pak je postupováno jako v případě pacientu dopravených RZP.

3. Pacienti, kteří jsou vyšetřeni u svých praktických lékařů a odesláni do nemocnice sanitou či po vlastní ose, by měli mít doporučení s jasně čitelným odkazem, ke kterému specialistovi jsou odesláni. Tito pacienti nemohou být ošetřeni cestou urgentního příjmu vzhledem ke každodenní vytíženosti a ani pracovníci urgentního příjmu nemohou specializovanou péči následně po příchodu pacienta do nemocnice domlouvát. Toto by mělo být zajištěno již od praktických lékařů.

V nevyhnutelných případech pro pacienty uvedené pod č. 2 a č. 3 je v přístupové hale pavilonu akutní medicíny zřízena recepce, kde kvalifikovaná zdravotní sestra určí, jakou pacient vyžaduje péči nebo pacienta vyšetřeného PL a s příslušným doporučením nasměruje na příslušnou specializovanou ambulanci.

Kontaktní údaje

384 376 840, 384 376 842

prim. MUDr. Řeřicha Filip
staniční sestra Bc. Veselá Hana
e-mail: up@nemjh.cz



Urgentní příjem Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.



Urgentní příjem v Nemocnici Jindřichův Hradec byl vybudován z důvodu stoupajícího počtu pacientů vyžadujících akutní ošetření, dále z důvodu zvyšujícího se počtu výjezdů posádek zdravotnické záchranné služby, též z důvodu snížení počtu akutních lůžek v nemocnici a v neposlední řadě z důvodu zřízení jednoho kontaktního

místa pro zdravotnickou záchrannou službu.

/statisticky za 8 měsíců provozu UP ošetřeno 13 500 pacientů, počet výjezdů RZP za rok 2004 byl 10 000, za rok 2014 70 000, snížení počtu akutních lůžek v nemocnici o 36/.



Urgentní příjem byl otevřen dne 22.4.2014 a nachází se v pavilonu akutní medicíny /E/, přímo ve vstupní hale hlavního vchodu do nemocnice.

Diagnostický a léčebný proces je realizován na hale s 5 expektačními plně monitorovanými lůžky a dále na ambulancích urgentního příjmu.

Pro jaké pacienty je urgentní příjem určen

1. Pro všechny pacienty transportované do nemocnice zdravotnickou záchrannou službou.

2. Pro pacienty s akutním život ohrožujícím zdravotním problémem.



Pro jaké pacienty by urgentní příjem neměl být určen

- 1. Pro pacienty s dlouhodobými zdravotními problémy, kteří mají být ošetřeni svými praktickými lékaři či odbornými nebo special. ambulancemi.**
- 2. Pro pacienty, kteří jsou již vyšetřeni praktickým lékařem v den příchodu do nemocnice, tito pacienti musí mít doporučení s popisem problémů pacienta a na které odborné ambulanci má být pacient vyšetřen.**
- 3. UP není určen pro dětské pacienty, proto pacienti před završením 19 roku by měli být ošetřeni či vyšetřeni v dětské ambulanci dětského oddělení.**

Infuzní středisko – 384 376 840, 842, 848

Je vybaveno třemi infuzními křesly s infuzními pumpami. Pacienti jsou indikováni k aplikacím infuzní terapie praktickým nebo odborným lékařem, musí mít doporučení s přesným rozpisem složení a počtu infuzí. Před zahájením infuzní terapie je pacient poučen a podepisuje informovaný souhlas s aplikací infuzní terapie. Pacienti jsou objednávaní na určitou hodinu denně od 7:00 do 14:30 hodin včetně víkendů a svátků.



Provozy jednotlivých odborných ambulancí - **TYTO AMBULANCE NEJSOU SOUČÁSTÍ URGENTNÍHO PŘÍJMU**

Chirurgická ambulance - 384 376 363, 365

V pracovní dny od 7 do 15:30 hodin, zde jsou ošetřeni pacienti, kteří jsou objednaní, ale též pacienti s akutními chirurgickými stavy. V pohotovostní službě od 15:30 do 7:00 hodin, jsou ošetřeni pacienti s akutní chirurgickými, traumatickými či ortopedickými problémy. Stejný provoz je i o víkendech a svátcích. Ordinační doby special. ambulancí jsou dle rozpisu chirurg. oddělení.

Interní ambulance – 384 376 751

Akutní interní ambulance se nachází v přízemí pavilonu E. Provoz této ambulance je od 7:00 do 15:30, kam by měli být vždy odesláni pacienti od svých praktických lékařů, v případě vyžádání interního vyšetření.

Tito pacienti byli dosud odesíláni na urgentní příjem, jehož součástí interní ambulance není. Akutní interní vyšetření po ordinační době ambulance je zajištěno cestou urgentního příjmu v rámci konsiliárních vyšetření. Ordinační doby specializovaných ambulancí jsou dle rozpisu interního oddělení.

Neurologická ambulance – 384 376 245

Neurologická ambulance MUDr. Vaňka se nachází na poliklinice. Jiná neurologická akutní ambulance není. V případě potřeby akutního neurologického vyšetření nutné osobně domluvit s MUDr. Vaňkem či na **neurologickém oddělení 384 376 136**. Neurologická ambulance není součástí urgentního příjmu, ale pro urgentní příjem je zajištěna 24 hodinová konziliární neurologická péče, toto nesmí být zaměňováno. V případě potřeby neakutních neurologických vyšetření pro pacienty s chronickými zdravotními problémy nutné osobně domluvat vyšetření s neurologickým oddělením či ostatnímu neurologii v Jindřichově Hradci.

Oční ambulance – 384 376 121

Není součástí urgentního příjmu. Pacienti s akutními očními problémy jsou v pracovních dnech ošetřeni v oční ambulanci od 7:00 do 15:30 hodin. V pohotovostní službě od 15:30 do 7:00 hodin je tato péče zajištěna cestou ORL ambulance. O víkendech a svátcích je akutní péče zajištěna na oční ambulanci jen od 8 do 12 hodin, následně jsou pacienti vyžadující tuto specializovanou péči ošetřeni na urgentním příjmu nebo v lékařské pohotovostní službě kde bude rozhodnuto o možnosti vyčkání do následujícího dne nebo budou odesláni na oční ambulanci do Nemocnice České Budějovice, a.s.

ORL ambulance

Tato péče je zajištěna v pracovní dny na poliklinice ve specializované ORL ambulanci a v pohotovostní službě, o svátcích a víkendech na ORL oddělení **384 376 333, 145**.

Stomatologická péče

Není součástí nemocnice, dle rozpisu zubních lékařů o víkendech a o svátcích nebo v jiných zdravotnických zařízeních.

Gynekologická ambulance

Akutní stavy jsou vždy řešeny cestou gynekologicko- porodnického oddělení.

Vzhledem k narůstajícím počtům ošetřených pacientů a dennímu přetížení urgentního příjmu, prosíme o spolupráci a tolerování výše